

Реализация плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 346
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением интеллектуального развития воспитанников»
за 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
					фактический срок реализации
I	Открытость и доступность информации об организации				
	Недостаточная информированность участников образовательного процесса о деятельности ДОО	1 Усилить информационную деятельность организации на информационном стенде в помещении ДОО в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. январь 2022г; 2. ноябрь 2022г	Григорьева С.М., Чернопишук Н.В.; Ст.воспитатели Григорьева С.М. Ст.воспитатель	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ДОО размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами • Информация о деятельности ДОО на официальном сайте МКДОУ д/с №346 приведена в соответствие с
					20.01.2022г
					03.02.22г

		2Своевременное обновление информации, повышение качества содержания информации, отражающей деятельность организации на сайте ДОО	3. Январь 2022г	Григорьева С.М. Ст.воспитатель	<p>Приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831</p> <ul style="list-style-type: none"> • На официальном сайте ДОО добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: -анкетирование Гугл-формы, -госуслуги «Решаем вместе», -действует платформа обратной связи (ПОС), -заведена страничка в ВКонтакте для информирования и публикации ежемесячных новостей ДОО 	20.01.2022г
II	Комфортность условий предоставления услуги					
	Комфортность условий предоставления услуги	Улучшить зону отдыха(ожидания) Наполнение материально-технической базы	Август 2022	Ветрова Е.К. Зам.зав.по АХЧ Клименкова Н.В. Зам.заведующего	<ul style="list-style-type: none"> • Улучшена навигация внутри организации, приобретены телевизоры в корпус ул. Оловозаводская, 16, ул.Урманова,8 • Оборудованы /улучшены санитарно-гигиенические помещения: приобретены сушилки для рук, диспенсеры, установлены 	23.08.22г 19.09.2022

				Макаренко И.Ю. Шеф-повар	<p>боксы для бумажных полотенец</p> <ul style="list-style-type: none"> Улучшено санитарное состояние помещений организации: -замена освещений и смесителей в организации, приобретен кёрхер для мытья кафельных полов, хозинвентарь Оборудован доступ к питьевой воде 	<p>27.09.2022г</p> <p>11.01.2022г</p>
Ш	Доступность услуг для инвалидов					
	Доступность услуг для инвалидов организована не в полном объеме.	Обеспечение в ДОУ условий доступности позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	<p>январь 2022г</p> <p>2. декабрь 2022</p>	<p>Бибанаева Н.Н., заведующий</p> <p>Григорьева С.М Чорнопищук Н.В. Ст.воспитатели</p> <p>Григорьева С.М Чорнопищук Н.В. Ст.воспитатели</p>	<ul style="list-style-type: none"> Организовано обучение в комбинированных и компенсирующих группах детей с ОВЗ Создана образовательная среда Разработана альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению Реализовано мероприятие по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги 	<p>11.01.2022г</p> <p>11.01.2022г</p> <p>01.02.2021г</p> <p>30.08.2022г</p>

		Комплектование штата ДОУ необходимыми специалистами (учитель-дефектолог, тьютер)	2022-2023 г.г.	Бибанаева Н.Н. Заведующий	<p>наравне с другими: работники ДОУ прошли необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приобретены комплекты методических и дидактических материалов для специалистов ДОУ (ориентирован на детей с ОВЗ) 	18.05.2022г
		Продолжать повышать квалификацию педагогов по работе с детьми с ОВЗ		Григорьева С.М., Чорнопищук Н.В. Старший воспитатель	<ul style="list-style-type: none"> • Штат укомплектован учителем-дефектологом 	Август 2022г
					<ul style="list-style-type: none"> • Педагоги, работающие с детьми с ОВЗ прошли курсы повышения квалификации 	Июнь-август 2022г
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение совместных мероприятий, на повышение имиджа ДОУ	декабрь 2022г	Фомина А.В.; Мксина Е.В.; Щикота Ю.С.	<ul style="list-style-type: none"> • Проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации. 	30.08.2022г	

	организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию			Педагоги-психологи; Фомина А.В.; Щикота Ю.С. Педагоги-психологи; Педагоги и специалисты ДОУ;	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: проведены консультации, индивидуальные беседы с персоналом ДОУ. • Проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию: проведены мастер-классы, тренинги	24.03.2022г 06.09.2022г
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Недостаточно информации от участников образовательной деятельности	Проведение анкетирования участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности качеством оказания услуг	Январь 2022г	Григорьева С.М; Чорнопишук Н.В. Ст.воспитатели Педагоги ДОУ	<ul style="list-style-type: none"> • Реализовано мероприятие по устранению выявленного недостатка: организовано анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников через Гугл-форму, привлечены родители в образовательный процесс. • Регулярно обновляется раздел «Новости» на сайте 	01.03.2022г Ежемесячно

					ДОУ и социальной сети в ВКонтакте <ul style="list-style-type: none"> • В ДОУ реализуются вариативные программы по пяти образовательным областям 	Сентябрь 2022- Май 2023 уч.г
--	--	--	--	--	--	------------------------------------

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 346 / Н.Н. Бибанаева

