

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
/В.А.Шварцкопп/

« » 202
от 27.01.2022 №0001-04

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 346
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением интеллектуального развития воспитанников»
на 2022 – 2023 годы

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
I	Открытость и доступность информации об организации				
	Недостаточная информированность участников образовательного процесса о деятельности ДОО	1. Организовать опрос родителей по улучшению показателей открытости и доступности информации. 2. Обеспечить	1. январь 2022г; 2. ноябрь 2023г	Бибанаева Н.Н., заведующий; Григорьева С.М., Чорнопишук Н.В.; Старшие воспитатели	

	образовательного процесса о деятельности ДОО	показателей открытости и доступности информации. 2. Обеспечить информированность родителей через технические средства информацией в корпусе ул. Оловозаводская, 12; ул. Оловозаводская, 16 3. Усилить своевременное обновление информации, повышение качества содержания информации, отражающей деятельность организации на сайте ДОО и социальной сети интернет (Instagram, WhatsApp) 4. «Обратная связь» (электронное обращение граждан)	2. ноябрь 2023г 3. Январь 2022г 4. Январь 2022г	С.М., Чернопищук Н.В.; Старшие воспитатели		
II	Комфортность условий предоставления услуг организована в полном объеме					

Ш	Доступность услуг для инвалидов				
Доступность услуг для инвалидов организована не в полном объеме.	<p>1. Обеспечить помощь, оказываемую работникам организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>2. Продолжать создавать условия для получения образовательных услуг в образовательной организации лицам с ОВЗ и инвалидам</p> <p>3. Повышение квалификации педагогов и специалистов по работе с учащимися ОВЗ;</p> <p>4. Мероприятия в соответствии с планом адаптации для инвалидов и других</p>	1. январь.2023г	Фомина А.В.; Максина Е.В.; Щикота Ю.С. Педагог-психолог	Приобретение оборудования для санузлов МГН, поручней; табличек Брайля	
		2. декабрь 2023	Бибанаева Н.Н., заведующий Чорнопищук Н.В., Григорьева С.М.		
		3. декабрь 2024г	Старшие воспитатели		
		4. до 2030г			

		<p>маломобильных групп населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование санитарно-гигиенических помещений с учетом доступности для инвалидов; - установка поручней; <p>Дублирование надписей, знаков и другой графической информации надписями и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	<p>Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при общении в организации</p>	<p>1.Продолжать проведение совместных мероприятий, на повышение имиджа ДОО(тренинги, беседы, мастер-классы, консультации);</p>	<p>декабрь 2023г</p>	<p>Чорнопищук Н.В.; Григорьева С.М. Старшие воспитатели; Фомина А.В.; Мксина Е.В.; Щикота Ю.С. Педагог-психолог; Педагоги и специалисты ДОО;</p>		

V	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>Не все получатели услуг удовлетворены условиями оказания предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>1 Продолжить анкетирование родителей (законных представителей) с целью определения удовлетворенности качеством оказанных услуг в ДОУ; 2 Обновление и совершенствование материально – технического обеспечения ДОО; обеспечение совершенствования методического сопровождения; внедрение инновационных технологий; организация работы с родителями; 3. Привлечение родителей в образовательный процесс через создание сообществ социальных сетей (ул, Оловозаводская, 12 и ул. Оловозаводская, 16)</p>	<p>Январь 2023г</p> <p>2022-2025г.</p> <p>декабрь 2022</p>	<p>Бибанаева Н.Н. Заведующий; Клименкова Н.В. зам.зав. Заведующего; Ветрова Е.К. Завхоз; Григорьева С.М.; Чорнопишук Н.В. Старшие воспитатели; Педагоги ДОУ</p>		

		инновационных технологий; организация работы с родителями; 3.Привлечение родителей в образовательный процесс через создание сообществ социальных сетей (ул, Оловозаводская, 12 и ул. Оловозаводская, 16)	декабрь 2022			
--	--	---	--------------	--	--	--

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 346

Н.Н. Бибанаева
Н.Н. Бибанаева



СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска

Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента –
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательно-
го процесса департамента образования
мэрии города Новосибирска

Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения бюд-
жетного процесса, мониторинга организац
ии питания и ресурсного сопровождения
учреждений в сфере образования мэрии
города Новосибирска

С. А. Казаков

Начальник отдела образования Кировско-
го района департамента образования
мэрии города Новосибирска

Ю. В. Демина