

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 /В. А. Шварцкопп/

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 346 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением интеллектуального развития воспитанников»

на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная и информированность участников образовательного процесса о деятельности ДОО.	1. Создание страницы ДОО в инстаграм для информированности родителей о работе детского сада. 2. Информированность родительской общественности об образовательной деятельности в	Февраль, 2020 сентябрь, 2020	Бибанаева Наталья Николаевна, заведующий, Григорьева Светлана Михайловна,	Страница в инстаграм	29 февраля, 2020

	<p>группах детского сада и мероприятиях с детьми.</p> <p>3. Своевременное обновление информации, повышение качества содержания информации, отражающей деятельность организации на сайте ДОО.</p>	<p>май, 2020</p>	<p>Пушкарёва Светлана Петровна, старшие воспитатели, Шейко Елена Владимировна, воспитатель</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Комфортность условий предоставления услуги.</p>	<p>Косметический ремонт помещений. Замена мебели. Наполнение материально-технической базы. Оформление договоров, документов.</p>	<p>июнь-август, 2020</p>	<p>Бибанаева Наталья Николаевна, заведующий, Ветрова Екатерина Константиновна, заместитель заведующего по АХР, Клименкова Наталья Викторовна, заместители заведующего по ВМР</p>	<p>Комплексный ремонт гр. № 4. Покупка кабинок гр. №4, №6. Установка встроенных шкафов для пособий. Покупка комплекса «Метеорическая станция». Покупка комплекса «Ферма».</p>	<p>4 августа 2020</p> <p>20 августа 2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствие условий для детей инвалидов.</p>	<p>1. Проведено обследование и составлен акт обследования доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения. 2. Составлен «План адаптации для</p>	<p>январь- февраль, 2020</p>	<p>Пушкарёва Светлана Петровна, старший воспитатель, Ветрова Екатерина Константиновна,</p>	<p>Договор с ООО «КМО ВОИ» акт №1 от 25.02.2020</p>	

	инвалидов и других маломобильных групп населения - дорожная карта на 2020-2030 годы» Приобретение технических средств адаптации. Ремонтные работы.		заместитель заведующего по АХР, Клименкова Наталья Викторовна, заместители заведующего по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (не всегда достаточно культурное общение среди работников учреждения).	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками на тему: «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ДОО».	октябрь-ноябрь, 2020	Бибанаева Наталья Николаевна, заведующий, Григорьева Светлана Михайловна, Пушкарёва Светлана Петровна, старшие воспитатели, Фомина Алла Викторовна, Морозова Наталья Владимировна, педагоги-психологи		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно информации от участников образовательной деятельности.	Проведение анкетирования участников образовательных отношений с целью определения удовлетворённости качеством оказаний услуг.	2020-2021 годы	Григорьева Светлана Михайловна, Пушкарёва Светлана Петровна,		

			старшие воспитатели		
--	--	--	---------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 346


подпись ф.и.о.



Тел.

